Estimado Consumidor,

Obrigado por ter adquirido este produto Sony.

Esperamos que fique satisfeito com a sua utilização.

Na eventualidade, pouco provável, do seu produto necessitar de assistência técnica em garantia, por favor contacte o seu Agente Autorizado Sony ou um membro da nossa rede de Serviços Técnicos Autorizados **(STA)** no Espaço Económico Europeu **(EEE)** ou outros países designados por esta Garantia ou folhetos anexos **(Área de Garantia)**. Pormenores sobre os nossos Serviços Técnicos Autorizados (STA) podem ser encontrados, por exemplo, nos nossos catálogos de produto e no nosso site na Internet, www.sony.pt. Para lhe evitar incómodos desnecessários, recomendamos que leia atentamente o manual de instruções antes de procurar serviço em garantia.

A Sua Garantia

Esta Garantia aplica-se ao produto Sony que era acompanhado por esta garantia aquando da compra, desde que este tenha sido adquirido dentro da Área de Garantia.

Através desta Garantia, a Sony garante o produto contra defeitos, quer de materiais quer de mão-de-obra à data da primeira compra por um período de DOIS ANOS a partir dessa data.A Empresa Sony, que fornece e respeitará esta Garantia, está designada nesta Garantia ou no folheto em anexo no país em que procurar o serviço em garantia.

Se durante o período de garantia, o produto for considerado defeituoso (à data da primeira compra) devido a materiais ou mão-de-obra inadequados, a Sony ou um membro da rede de Serviços Técnicos Autorizados na Área de Garantia irá, sem encargos para o consumidor, proceder à reparação ou à substituição do produto ou das suas peças defeituosas, sujeito aos termos e às limitações a seguir. A Sony e os membros da rede de Serviços Técnicos Autorizados podem substituir os produtos ou peças com defeito por produtos novos ou peças novas ou recuperados. Todos os produtos e peças substituídos tornam-se propriedade da Sony.

Termos:

1. Os serviços em Garantia serão fornecidos unicamente mediante apresentação da factura ou recibo de venda originais, juntamente com o Certificado Europeu de Garantia Sony devidamente preenchido (indicando a data da compra, o modelo, n.º de série e o nome/carimbo do Agente aonde o produto Sony foi adquirido) juntamente com o produto defeituoso ainda dentro do prazo de garantia. A Sony e os membros da rede de Serviços Técnicos Autorizados podem recusar o serviço de garantia se estes documentos não forem apresentados ou se estiverem incompletos ou ilegíveis. Esta Garantia não produzirá efeitos se o modelo ou o número de série no produto tiver sido alterado, apagado, removido ou tornado ilegível.

2. Para evitar danos ou perda/apagamento de armazenamento de dados em suportes de armazenamento de informação removíveis, deve retirá-los antes de entregar o seu produto para serviço em garantia.

3. Esta garantia não cobre:

a. manutenção periódica e reparação ou peças devido ao desgaste normal

b. consumíveis (componentes que é expectável que requeiram substituição periódica durante a vida útil do produto tais como baterias não recarregáveis, tinteiros, agulhas, lâmpadas, etc.)

c. danos ou defeitos causados pelo uso, operação ou tratamento do produto não condizentes com o normal uso para fins pessoais ou domésticos.

d. danos ou alterações do produto como resultado de:

i. uso indevido, incluindo:

- tratamento, que resulte em danos ou alterações físicas, estéticas ou de superfície do produto ou danos aos ecrãs de cristal líquido:
- deficiente instalação ou uso do produto para a sua finalidade normal ou em conformidade com as instruções da Sony para instalação ou uso
- o não cumprimento das instruções da Sony quanto à manutenção adequada
- instalação ou uso do produto de uma maneira inconsistente com os padrões técnicos ou de segurança no país em que é instalado ou usado

ii. infecções por vírus informáticos ou uso do produto com software não fornecido com o produto ou software incorrectamente instalado

iii. a condição ou defeituosa compatibilidade dos sistemas com os quais o produto é usado ou incorporado, não sendo produtos Sony compatíveis e aconselhados para essas funções

iv. uso do produto com acessórios, equipamento periférico e outros produtos de um tipo, condição e padrão diferente do prescrito pela Sony

v. reparação ou tentativa de reparação por pessoas que não sejam da Sony ou membros da rede de Serviços Técnicos Autorizados

vi. ajustes ou adaptações sem o prévio consentimento escrito da Sony, incluindo

- actualização do produto além das especificações ou características descritas no manual de instruções, ou
- modificações ao produto para o tornar conforme com os padrões técnicos ou de segurança nacionais ou locais em países diferentes daqueles para os quais o produto foi especialmente concebido e fabricado

vii. negligência

viii. acidentes, incêndio, líquidos, produtos químicos, outras substâncias, inundações, vibrações, calor excessivo, ventilação inadequada, picos de tensão, excesso ou fornecimento inadequado de tensão (V),

radiação, descargas electrostáticas incluindo relâmpagos, outras forças externas e impactos.

4. Esta garantia cobre apenas os componentes de hardware do produto. Não cobre software (seja da Sony ou de outros) para os quais o acordo de licença do utilizador final, ou declarações de garantia ou exclusões em separado, são fornecidos ou previstos serem aplicados.

Exclusões e limitações

À excepção do acima referido, a Sony não estabelece garantias (expressas, implícitas, estatutárias ou outras) em relação à qualidade, desempenho, exactidão, confiança, adequação do produto ou software anexo para um fim específico, ou outros. Caso esta exclusão não seja permitida ou plenamente permitida pela lei em vigor, a Sony exclui ou limita as suas garantias somente para o limite máximo permitido pela legislação em vigor. Qualquer garantia que não possa ser plenamente excluída será limitada (na extensão permitida pela legislação em vigor) durante a duração desta Garantia.

A única obrigação da Sony em relação a esta Garantia é a de reparar ou substituir os produtos sujeitos a estes termos e a estas condições de Garantia. A Sony não é responsável por quaisquer perdas ou danos relacionados com os produtos, serviço, esta Garantia ou outros, incluindo – perdas económicas ou não-materiais – o preço pago pelo produto – perda de lucros, receitas, dados, satisfação ou uso do produto ou quaisquer produtos associados – perdas ou danos indirectos, incidentais ou indirectos. Isto aplica-se quer essa perda ou dano estejam relacionados com:

- **i.** comprometimento ou não operação do produto ou produtos associados por defeitos ou indisponibilidade, enquanto com a Sony ou um membro da rede de Serviços Técnicos Autorizados, que causou indisponibilidade, perda de tempo do utilizador ou interrupção de negócios
- **ii.** inexactidão de rendimento do produto ou produtos associados
- **iii.** danos ou perdas de programas de software ou meios removíveis de armazenamento de dados, ou
- **iv.** infecções por vírus informáticos e outras causas.

Isto aplica-se a perdas e danos sob quaisquer princípios legais, incluindo negligência e outros danos, quebra de contrato, garantia expressa ou implícita, e responsabilidade estrita (mesmo quando a Sony ou um membro da rede de Serviços Técnicos Autorizados tenha sido avisado da possibilidade de tais danos).

Onde a legislação em vigor proíbe ou limita estas exclusões de responsabilidade, a Sony exclui ou limita a sua responsabilidade somente ao limite máximo permitido pela legislação em vigor. A responsabilidade da Sony sob esta garantia não excederá em nenhum caso o

preço pago pelo produto, mas caso a legislação em vigor permita apenas limitações de responsabilidade mais elevadas, as limitações mais elevadas aplicam-se.

Os seus direitos legais preservados

Os consumidores têm direitos (estatutários) legais consagrados nas leis nacionais em vigor em relação à venda de produtos de consumo. Esta garantia não afecta os direitos estatutários que possa ter, nem aqueles direitos que não podem ser excluídos ou limitados, nem os direitos contra o agente de quem comprou o produto. Pode reivindicar quaisquer direitos que tenha, conforme melhor entender.

Sony Portugal Lda.
Edifício Rock One, Lote 4.62.01
Alameda dos Oceanos. Parque das Nações
1990-392 Moscavide
Tel. 808 200 185